

Samenleven met buren is niet altijd makkelijk. We wonen dicht bij elkaar en daardoor hoor je elkaar soms. Daarom is het belangrijk dat we rekening met elkaar houden én begrip voor elkaar hebben.

Brederode Wonen maakt onderscheid tussen last en overlast. Op deze pagina leggen we uit wat het verschil is, wat u zelf kunt doen en wanneer u Brederode Wonen kunt inschakelen.



Last

Wanneer is er sprake van last?

Waarschijnlijk heeft u weleens last van uw buren. Denk bijvoorbeeld aan af en toe harde muziek, een blaffende hond, spelende kinderen, het voeren van vogels, hoog onkruid of geluiden van het klussen of het dagelijks leven.

Dit kan vervelend zijn, maar het hoort vaak bij het wonen dicht bij elkaar. Het zijn zaken waar u zich aan kan storen, maar die u onderling moet oplossen.

Praat erover

Heeft u last van uw buren? Probeer er dan eerst samen over te praten. Vaak weten mensen niet dat zij overlast of hinder veroorzaken, omdat niemand hen daarop heeft aangesproken.

Een rustig en open gesprek kan veel oplossen. Zo verbetert u vaak het contact met uw buren en is de kans groter dat het probleem snel wordt opgelost.

Ruzie met de buren

Soms ontstaat er een burenruzie. Ook dat valt onder last. Het kan gebeuren dat beide buren vinden dat de ander overlast veroorzaakt. In zo'n situatie is het niet altijd duidelijk wie de oorzaak is. Het is belangrijk om te voorkomen dat de situatie verder escaleert.

Buurtbemiddeling

Komt u er samen niet uit of vindt u het lastig om het gesprek met uw buren aan te gaan? Dan verwijzen wij u altijd eerst door naar buurtbemiddeling.

Een onafhankelijke bemiddelaar helpt u en uw buren om met elkaar in gesprek te gaan en samen naar een oplossing te zoeken. Wij hebben hier goede ervaringen mee. Veel problemen worden op deze manier opgelost.

Buurtbemiddeling Bloemendaal

www.meerwaarde.nl

Telefoonnummer: 023-569 88 83

Buurtbemiddeling Velsen

www.buurtbemiddelingvelsen.nl

Telefoonnummer: 0255-54 85 20

Melden bij de gemeente

Voor sommige vormen van last neemt u contact op met de gemeente waar u woont. Denk bijvoorbeeld aan verkeerd aangeboden grofvuil, parkeerproblemen, hangjongeren, het onderhoud van openbaar groen en zwerfafval.

Overlast

Wanneer is er sprake van overlast?

Soms is er sprake van ernstige overlast. De overlast is dan langdurig en ernstig. Denk bijvoorbeeld aan drank- of drugsgebruik, extreme geluidsoverlast, psychische problematiek of ernstige vervuiling van een woning of tuin.

Eervaart u overlast? Meld dit bij ons, wij nemen overlastzaken in behandeling.

Overlast melden

Ervaart u ernstige overlast? Dan begrijpen wij dat u uw verhaal graag persoonlijk wilt vertellen. Toch vragen wij u om de overlast ook schriftelijk te melden. Dat is belangrijk voor onze dossiervorming.

Vul hiervoor het meldingsformulier in of stuur ons een brief of e-mail. Omschrijf zo duidelijk en volledig mogelijk wat er aan de hand is.

Wij vragen u ook om een overlastdagboek bij te houden. Schrijf hierin gedurende een bepaalde periode op wanneer de overlast plaatsvond, wat er gebeurde en hoe lang de overlast duurde. Dit helpt ons om een goed beeld van de situatie te krijgen.

Wat gebeurt er met de melding

Na uw melding beoordelen wij de situatie en registreren wij deze in ons systeem. Afhankelijk van de aard van de overlast kunnen wij informatie opvragen bij de politie of andere betrokken instanties.

Vervolgens gaan wij in gesprek met de veroorzaker van de overlast. Als dat nodig is, schakelen wij andere organisaties in om mee te helpen aan een oplossing. Zodra de overlast is opgelost of blijkt dat Brederode Wonen geen rol (meer) heeft in de situatie, sluiten wij het dossier.

Wanneer schakelt u de politie in

Is er sprake van ernstige geluidsoverlast, bedreiging, intimidatie, geweld of criminele activiteiten? Neem dan contact op met de politie via 0900 8844. Is er sprake van een spoedsituatie? Bel dan direct 112.

Uw melding is niet zomaar opgelost

Het behandelen van een overlastmelding kost tijd. We gaan in gesprek met de betrokkenen, zoeken contact met andere partijen als dat nodig is en bouwen een dossier op. Daardoor is een oplossing er meestal niet binnen een paar dagen.

Uw medewerking is hierbij belangrijk. Blijf overlast melden en houd uw overlastdagboek goed bij. Hoe completer de informatie, hoe beter wij uw melding kunnen beoordelen en behandelen.

Het helpt ook als meerdere omwonenden die overlast ervaren hiervan zelf een melding bij ons maken.

Beëindiging huurcontract

Brederode Wonen kan een huurcontract niet zelf beëindigen. Alleen een rechter kan besluiten om een huurcontract te ontbinden.

Soms verwachten mensen dat wij een huurder direct uit de woning kunnen zetten. Dat is niet mogelijk. Hiervoor is een zorgvuldig en volledig dossier nodig, met onder andere meldingen van meerdere omwonenden, verklaringen en, waar mogelijk, informatie van bijvoorbeeld de politie.

In Nederland zijn huurders wettelijk goed beschermd. Daarom is het belangrijk dat een dossier zorgvuldig wordt opgebouwd voordat een rechter een beslissing kan nemen.

