

Voor vragen over onderhoud en reparaties van uw woning kunt u elke werkdag tussen 09:00 en 10:00 uur bellen naar 023 - 525 8395.

U kunt uw reparatieverzoek ook via onze website of per e-mail doorgeven.



Het serviceabonnement

Wij bieden een serviceabonnement aan voor het dagelijks onderhoud. Zo weet u zeker dat dit goed geregeld is.

Wijzigen van uw woning

Voor wijzigingen in of aan de woning dient u toestemming te vragen. Dat kan via een **ZAV-aanvraag** (Zelf Aangebrachte Voorziening).

Afval inzamelen

Een overzicht van data en tijdstippen en waar en hoe je afval kwijt kunt, vindt je in de afvalkalender op de website van de gemeente.

Voorkom schimmel

Vocht moet goed afgevoerd worden. Anders kan er schimmel ontstaan. Dat is niet goed voor uw gezondheid.

- Voorkom schimmel en zet regelmatig de ramen open om goed te luchten.
- Ventileer extra als u kookt of doucht.
- Maak voegen en naden van tegels in de badkamer goed schoon.
- Droog uw was zoveel mogelijk buiten of in de wasdroger

Storing van CV

Een storing aan uw CV-installatie kunt u rechtstreeks doorgeven aan **Klimaat Techniek Santpoort**, telefoonnummer (023) 888 78 78.

Woont u in één van de hieronder genoemde woningen? Neem dan contact op met **De Vries Installatie-techniek**, telefoonnummer (023) 561 63 22.

Bloemendaalseweg 187 A t/m L
Brederodelaan 46 A t/m H
Duinlustparkweg 48 A t/m J
Leidsevaart 272A t/m 276C)
Teylingerweg 2A t/m 13D

Verstopping

Heeft u een verstopping van het riool? Dan kunt u contact opnemen met **De Bie Riolservice**, telefoonnummer (023) 539 70 30.

Glasverzekering

Bij glasschade kunt u rechtstreeks bellen met **Clarixy** via telefoonnummer 0800-020 72 07. Of meld de schade online via www.clarixy.nl.

In geval van nood

Spoedeisende zaken kunt u buiten het spreekuur melden via telefoonnummer (023) 525 91 91.

Buiten kantoor tijden belt u ook telefoonnummer (023) 525 91 91 en kiest u 0, u wordt dan doorverbonden met de meldkamer.