

Servicekosten via Ista



Ista Nederland int voor Brederode Wonen de servicekosten en verzorgt de jaarlijkse afrekening van uw woning.

Ista neemt contact met u op over:

- Inloggen in het bewonersportaal
- Het betalen van uw voorschot

Betaling en afrekening

U betaalt elke maand servicekosten aan Ista. In uw huurovereenkomst staat om welke servicekosten het gaat. U kunt betalen via automatische incasso of zelf overmaken via de bank.

Eén keer per jaar krijgt u een overzicht van de servicekosten. Hierin staat wat u heeft betaald en wat de echte kosten waren. Dit wordt met elkaar verrekend. U ontvangt de jaarafrekening uiterlijk op 30 juni.

Bewonersportaal van Ista

U kunt uw afrekening en uw verbruik bekijken in het bewonersportaal van Ista. U ontvangt een brief van Ista over het registreren in het bewonersportaal.

Wanneer ista benaderen

Neem contact op met Ista bij vragen over:

- uw verbruik en uw afrekening van de servicekosten;
- facturen van de servicekosten;
- problemen met het betalen van uw voorschot;
- problemen bij het betalen of geld terugkrijgen na de afrekening;
- het doorgeven of wijzigen van uw bankrekeningnummer;
- het bewonersportaal van Ista.

Telefoonnummer van Ista: 010 - 245 58 54

Wanneer Brederode Wonen benaderen?

Neem contact op met Brederode Wonen over:

- de hoogte van de kosten en de tarieven;
- vragen over uw huur en betalingen;
- klachten, bijvoorbeeld over schoonmaak of tuinonderhoud;
- reparatieverzoeken en installaties die daarbij horen;
- situaties waarin u geen reactie krijgt van Ista.

