



WOONBELEVINGSONDERZOEK 2024

Wat gaat goed?

44% van de bewoners raadt Brederode Wonen aan.

Bewoners beoordelen de kwaliteit van de woning met een 7,3 en de woonomgeving met een 8,1.

De meerderheid van de bewoners voelt zich thuis én ervaart een veilig gevoel in de buurt.

Bewoners zien het belang van verduurzaming van de woning in.

Bewoners beoordelen hun zelfredzaamheid met een 8,3.



Wat kan beter?

11% van de bewoners is ontevreden over de kwaliteit van de woning.

9% van de bewoners is ontevreden over de huidige staat van onderhoud. Een verouderde / slecht onderhouden woning is ook de meest gekozen reden voor verhuizing.

Geluidsoverlast en betrokkenheid van bewoners in de buurt zijn aandachtspunten.

Eén op de drie bewoners kan de woning niet goed warm houden in koude periodes. Bewoners wensen betere isolatie.



Conclusies

Het grootste deel van de bewoners is zeer positief over de kwaliteit van hun woning, de woonomgeving en hun zelfredzaamheid. Deze scores **zijn** gelijk of stijgen licht ten opzichte van 2022.

Bewoners **voelen** zich thuis én veilig in hun buurt. Aspecten die aandacht behoeven zijn geluidsoverlast en de betrokkenheid van bewoners bij de buurt.

Extra isolatie wordt, net als in 2022, door de meeste bewoners genoemd als **aandachtspunt**. Dit komt zowel bij de huidige staat van het onderhoud als bij duurzaamheid naar voren. **Een derde** van de bewoners **geeft** aan hun woning niet warm te kunnen houden in koude periodes.



Vervolg

Onze unieke woningen zijn soms extra gehorig en minder goed geïsoleerd, wat vooraf aan nieuwe huurders wordt aangegeven. Omdat het niet mogelijk is deze woningen aan nieuwbouwnormen voor geluidsisolatie te laten voldoen, wordt hierbij toewijzing van een woning rekening mee gehouden.

Brederode Wonen werkt actief aan de verduurzaming van woningen en heeft veel geleerd over wat goed werkt. De communicatie met bewoners is verbeterd op basis van het Woonbelevingsonderzoek en huurders krijgen waar mogelijk inspraak. De huurdersvereniging is ook betrokken, wat de informatievoorziening naar huurders verbetert.

De betrokkenheid van bewoners heeft tijdens onze participatie dag op burendag al extra aandacht gekregen. Daarnaast kunnen buurtbewoners via de buurtbonus een bijdrage ontvangen voor verbindende activiteiten. Wij vinden de betrokkenheid van bewoners belangrijk in de buurt. Hoewel de score op dit onderwerp vanuit het Woonbelevingsonderzoek zeker niet onvoldoende was, vinden wij het belangrijk om dit cijfer hoog te blijven houden!

