



Cameraprotocol



Brederode
wonen
Thuis in goed wonen

Steeds meer huurders schaffen een deurbel aan met camerafunctie of hangen een camera op aan de gevel voor uiteenlopende redenen. Handel je daarmee wellicht in strijd met de wet op de privacy? Je leest hieronder waaraan je gehouden bent bij de aanschaf van een (deurbel)camera.

Mag ik een camera ophangen aan mijn woning?

Je mag alleen een camera, zoals een videodeurbel ophangen bij je huis zolang deze niet het doen en laten van je buurtgenoten en/of de openbare weg of galerij filmt. Is dit wel het geval, dan is de kans groot dat je inbreuk pleegt op de privacy van burens en/of voorbijgangers. Dit is niet toegestaan.



Zo min mogelijk privacy schenden

Je moet dus altijd je uiterste best doen om bij het ophangen van een camera de privacy van anderen niet te schenden. Bijvoorbeeld door de camera zo in te schakelen dat deze alleen jouw eigen tuin/erf/galerij filmt. Ook is het belangrijk dat beelden zo kort mogelijk opgeslagen worden.



Informatieplicht

Je bent ook verplicht om mensen die op je terrein komen te informeren dat zij worden gefilmd. Heb je bijvoorbeeld een videodeurbel? Zorg er dan voor dat mensen die bij je aan willen bellen weten dat zij worden gefilmd. Bijvoorbeeld door dit aan te geven met een sticker of met een bordje. Zo kunnen mensen op jouw erf er zelf voor kiezen om niet aan te bellen als zij liever niet gefilmd willen worden.

Beelden kort of niet bewaren

Bewaar de beelden die je camera opneemt zo kort mogelijk. Verwijder de beelden zodra je die niet meer nodig heeft. Bijvoorbeeld na 24 uur. Tip, bekijk bij je instellingen of je de beelden automatisch kunt laten verwijderen.

Beelden niet delen

Je mag de beelden niet zomaar delen, bijvoorbeeld door ze op internet te plaatsen. Dat mag alleen als de gefilmde mensen daarvoor toestemming hebben gegeven. Is er een strafbaar feit gepleegd? Dan mag je de beelden natuurlijk wel delen met de politie als je aangifte doet.



Privacy rechten

De mensen die je filmt hebben [privacy rechten](#). Meer informatie vindt je op [Autoriteit persoonsgegevens.nl](#) en op [Rijksoverheid.nl](#)

Klachten van burens over camera en de rol van Brederode Wonen

Voordat je een klacht indient bij ons, verwachten wij dat je samen met je burens al naar een oplossing hebt gezocht. Kom je er niet uit met je burens en ervaar je aanhoudende (over)last door een videodeurbel of andere camera die bij een huurder van ons is aangebracht, nemen wij contact met de betreffende huurder op. Wij controleren op dat moment of hij/zij zich heeft gehouden aan bovenstaande voorwaarden en spreken de huurder er zo nodig op aan.

