

# Breed *uit*

BEWONERSBLAD BREDERODE WONEN NR.42/2015

## LEEFBAARHEID

**Heeft u de  
mooiste voortuin?**

| Pag 10-11

## BREDERODE WONEN

**Wij zoeken panelleden**

| Pag 3

## BUURTCOMMISSIES

**Knippen, plakken en  
barbecue**

| Pag 8-9

## KIJKDUIN?

**Kleine buurtcommissie  
doet haar best**

| Pag 6





## Schaars goed

De druk op de voorraad sociale huurwoningen is hoog. In het landelijke nieuws wordt aan dit onderwerp geregeld aandacht besteed. Door diverse oorzaken wordt de toestroom naar de huurwoningen in het sociale segment groter. De stroom vluchtelingen aan wie huisvesting geboden moet worden neemt toe, maar ook vanuit andere bijzondere doelgroepen neemt het beroep op sociale huurwoningen toe. Door maatregelen van de overheid moeten mensen die van hulp en ondersteuning afhankelijk zijn, langer zelfstandig blijven wonen. In het verleden was er voor deze groepen een plek in een instelling. Instellingen, zoals verzorgingshuizen, die een combinatie van wonen en zorg boden. De overheid heeft de conclusie getrokken dat deze formule onbetaalbaar gaat worden. Daarom zijn er strengere eisen geformuleerd waaraan iemand moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op een plek in zo'n instelling. Veel van dit soort voorzieningen zijn nu dan ook genoodzaakt de poorten te sluiten.

De bewonersgroepen die hier eerder onderdak vonden, worden geacht om met mantelzorg zelfstandig te blijven wonen. Uiteraard is het een mooi streven om al deze doelgroepen een eigen, zelfstandig plekje in onze maatschappij te willen bieden. Ik vraag mij overigens wel af of we hiermee van sommige bewoners niet een te hoge mate van zelfredzaamheid verwachten en van de sociale omgeving niet een te hoge mate van mantelzorg vragen. Hoe dan ook, voor de huisvesting geldt dat er minder mensen in verzorgingshuizen en in andere instellingen onderdak vinden. Deze groepen doen, naast vele anderen, vaak een beroep op een sociale huurwoning of blijven langer in hun huidige sociale huurwoning wonen.

### Langer wachten

Dat toenemende beroep op het aanbod sociale huurwoningen leidt in ons werkgebied tot oplopende wachttijden. Uiteraard geldt dat er verschillen in populariteit en daarmee in wachttijd zijn. Soms leiden de wachttijden tot gemopper over het systeem van woonruimteverdeling dat niet rechtvaardig zou zijn. Helaas is het zo dat, welk systeem van verdeling je ook kiest, het steeds gaat over het rechtvaardig verdelen van schaars goed. Anders verdelen lost de schaarste niet op. Minder ingrijpend bezuinigen op de combinatie van wonen en zorg zou in ieder geval de groep ouderen meer ruimte bieden. De druk op de te verdelen sociale huurwoningen zou dan al wat verminderen.

### Zoden aan de dijk

Het uitbreiden van de voorraad sociale huurwoningen zou pas echt zoden aan de dijk zetten. Dat staat echter haaks op de lijn die de overheid gekozen heeft. Minister Blok streeft juist naar het verkleinen van de sociale huursector. Alle maatregelen die de afgelopen jaren genomen zijn, zoals een extra belastingheffing voor woningcorporaties, leiden tot een afname van de voorraad sociale huurwoningen. De landelijke politiek spreekt haar zorgen uit over de oplopende wachttijden voor sociale huurwoningen, maar kiest tegelijkertijd ook voor het verkleinen van de sociale huursector en voor het langer zelfstandig blijven wonen van verschillende doelgroepen. Dat er een verband tussen deze ontwikkelingen bestaat, lijkt mij duidelijk! Inmiddels zijn er pleidooien om de belastingmaatregel in te trekken. Hierdoor zouden de corporaties weer meer financiële ruimte krijgen om in de regio's waar sociale huurwoningen schaars zijn, de voorraad sociale huurwoningen aan te vullen. En meteen de wachttijden te verkorten.

Paul Vreke, directeur-bestuurder



## inhoud



- 03 > Communicatie wordt steeds meer digitaal
- 04 > Leeftijd doet er niet toe.
- 06 > Het unieke moet bewaard blijven
- 07 > Vluchtelingen onder dak
- 08 > Knip- en plakwerk voor dorpskernen
- 10 > De voortuin laat zien wie u bent...
- 12 > Kort nieuws

## informatie

ADRES Bos en Duinlaan 2A  
Postbus 44,  
2060 AA Bloemendaal

EMAIL [info@brederodewonen.nl](mailto:info@brederodewonen.nl)

TELEFOON 023 - 525 91 91  
werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur  
023 - 525 83 95 [onderhoud]  
werkdagen tussen 9 en 10 uur

WEBSITE [www.brederodewonen.nl](http://www.brederodewonen.nl)  
**Openingstijden kantoor**  
MA > DO van 8.30 tot 17.00 uur  
VRIJ van 8.30 tot 12.30 uur

Breeduit 43 verschijnt in najaar 2015

ONTWERP TT ontwerp Haarlem | DRUK Nederlof

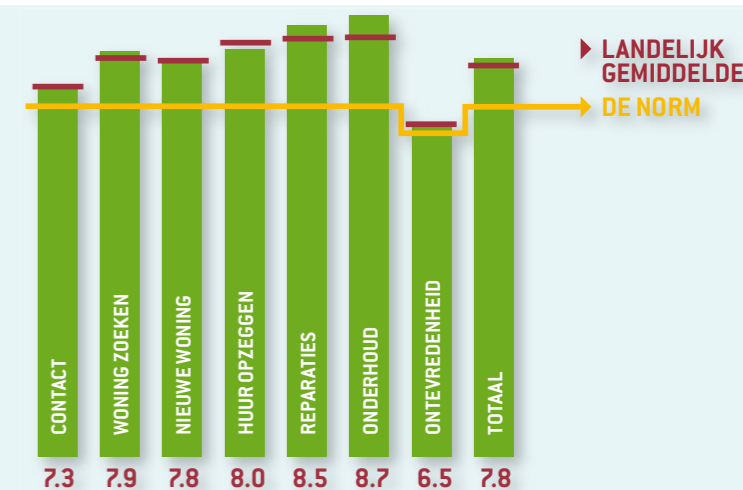
# DE KUNST VAN GOED COMMUNICEREN

Of huurders onze dienstverlening als goed ervaren, heeft voor een zeer groot deel met klantbenadering te maken. En prettige klantbenadering valt of staat bij goede communicatie.

Wij werken dan ook hard aan het verbeteren van de communicatie met onze huurders. Ook de interne communicatie is hierbij trouwens belangrijk, want als wij binnen Brederode Wonen niet goed van elkaar weten wat er speelt en met wie er waarover contact is, dan kunnen we u als huurder niet optimaal van dienst zijn. Dat goed communiceren een kunst is, is ons allemaal wel duidelijk. Het is niet altijd gemakkelijk om elkaar te begrijpen in een één-op-één gesprek en of om altijd de juiste toon te raken. En dan gaat het 'alleen' nog maar over gedrag! Daar komt nog bij dat er – alle social media meegerekend - zo verschrikkelijk veel communicatiemiddelen zijn die gebruikt kunnen worden. Niet alle kanalen zijn even geschikt en passend voor ons en onze huurders. Wij kijken dan ook goed naar de mogelijkheden van alle communicatiemiddelen die we kunnen inzetten en maken vervolgens de keuze voor de opties die het meest bij onze huurders en bij ons passen. Wij willen er in ieder geval voor waken dat we het persoonlijke contact niet verliezen. Een aantal van onze medewerkers is als werkgroep aan de slag gegaan met het nog beter inbedden van klantgerichtheid binnen Brederode Wonen, het verbeteren van de website en het uitbreiden van de digitale communicatie. Deze uitbreiding betekent onder andere dat we op termijn steeds meer gebruik gaan maken van email in onze communicatie met huurders. Veel papieren brieven kunnen immers net zo goed via email verzonden worden. Dat is directer, sneller, goedkoper en het bespaart papier. Voor huurders die geen emailadres hebben, blijft het natuurlijk mogelijk om deze brieven via de post te ontvangen.

### Wat vindt u?

Zoals u inmiddels van ons gewend bent, laten we ieder jaar de kwaliteit van onze dienstverlening onderzoeken door het KWH. Hun onderzoek bestaat voor het grootste deel uit het uitzetten en verwerken van vragenlijsten over de kwaliteit van dienstverlening onder onze huurders. Bent u tevreden over de afhandeling van reparatieverzoeken, vindt u dat u bij ons met uw klachten terecht kunt, is het onderhoud op orde, krijgt u alle informatie die u nodig heeft of kunt u deze op de website vinden en zijn onze



medewerkers vriendelijk in de omgang? Allemaal voorbeelden van vragen die in het onderzoek voorkomen. Ons streven is natuurlijk dat alle huurders op al deze vragen volmondig 'ja' kunnen zeggen, maar dat is niet realistisch. Wij gebruiken de uitkomsten wel steeds als meetlat en als middel om te kijken waar we nog kunnen verbeteren. Inmiddels zijn in april de definitieve resultaten van het onderzoek dat in 2014 is uitgevoerd bekend. Wij zijn zeer tevreden met het gemiddelde cijfer 7,8 en danken alle huurders die de moeite hebben genomen om de vragenlijsten in te vullen heel hartelijk voor hun bijdrage aan de verbetering van onze dienstverlening!

### Panelleden gevraagd

Wij kunnen bij het bedenken van beleid en het aanpassen van onze dienstverlening wel uitgaan van ons gevoel en de aannames die wij doen over wat 'onze klant' zou willen, maar niemand weet beter dan u wat u als huurder van ons verwacht en wenst. Het KWH onderzoek geeft ons al erg veel informatie over tevredenheid, maar geeft niet veel ruimte voor andere suggesties. Daarom willen wij een klantenpanel vormen. Dit panel zal geregeld (maar niet te vaak!) een of meerdere vragen krijgen om ons gericht te kunnen laten sturen op ons beleid. Wilt u deel uitmaken van dit panel? Geef u dan op via [info@brederodewonen.nl](mailto:info@brederodewonen.nl)!

lekker wonen  
betrouwbaar  
vriendelijk  
GOED  
attent  
kleinschalig  
tevreden  
verhuurder

# MAAK KENNIS MET ONZE NIEUWE DUIZENDPOOT

## Hoera voor Facebook

Een goedlachse, spontane meid, 23 jaar oud, deel van een tweeling, wonend in IJmuiden. Dat is Rianne Willemse. In tegenstelling tot haar tweelingzus Nicole, wist Rianne niet goed wat ze na haar Mavo-opleiding wilde doen. Verder studeren wilde ze in ieder geval niet. Om toch een ander diploma te krijgen, volgde ze een tweejarige opleiding tot schoonheids-specialiste. Tijdens deze opleiding nam ze een zomerbaantje aan bij een parkeerbedrijf op Schiphol als receptioniste/administratief medewerkster. Dat beviel haar zo goed, dat ze besloot een vervolgopleiding te doen op administratief gebied: leren en werken tegelijkertijd. Twee dagen werken bij de gemeente Velsen en twee dagen bij het parkeerbedrijf en één dag naar school.

De administratieve opleiding vond Rianne leuk. "Dit past bij mij", vertelt ze. "Ik vind het heerlijk om met mensen om te gaan en daarnaast administratief bezig te zijn. Na de opleiding bleef ik fulltime bij het parkeerbedrijf werken.

Op een dag vertelde mijn moeder dat ze een advertentie op Facebook had gezien. Is dit iets voor jou Rianne?, vroeg ze. Het leek me op het lijf geschreven en ik solliciteerde direct. De dag na mijn sollicitatie kreeg ik te horen dat ik de baan kreeg. Helemaal geweldig."

## Jongste van het team

Het toeval wilde dat ik rond de tijd van mijn sollicitatie bezig was met een vinden van

een huurwoning in IJmuiden. Ik kreeg een woning en een nieuwe baan. Ik had op dat moment geen idee wat volkshuisvesting inhield, maar ik vind het erg interessant. In het begin was het wennen, maar dat is natuurlijk bij elke nieuwe baan zo.

Veel vragen en goed luisteren. En mijn collega's zijn nooit te beroerd om dingen uit te leggen.

Nu ben ik al aardig thuis in de volkshuisvesting en alles daarom heen. Ondanks dat ik de jongste van het team ben, voel ik dat beslist niet zo. Het werk is leuk, mijn collega's zijn gezellig en leeftijd doet er niet toe.

Mijn werk is veelzijdig: van het schoonmaken van de koffiemachine tot het maken van de huurachterstandenlijsten. Het opnemen van de telefoon en het ontvangen van mensen. Heel veel vragen van mensen kan ik zelf nu beantwoorden. Maar toch leer ik nog steeds nieuwe dingen.

## Familietradities

Sinds haar vijfde levensjaar speelt Rianne korfbal. Twee avonden per week trainen en op zaterdag een wedstrijd.

*Korfbal? Is dat niet een beetje uit de tijd?*  
"Korfbal zit bij ons in de familie; van mijn moederskant. Dus ook neven en nichten beoefenen deze sport. Op dit moment speel ik in het eerste team van DKV in IJmuiden, daarnaast train en coach ik ook een jeugdteam. We hebben een leuke ploeg en het is een erg gezellige vereniging".

"Nog een familietraditie is de zondag-

Eind vorig jaar moesten wij op zoek naar een nieuwe administratief baliemedewerker voor onze afdeling Verhuur- en Bewonerszaken. Een nieuwe 'duizendpoot' kun je wel zeggen, want het takenpakket voor deze functie is erg uitgebreid. Op maandag solliciteerde Rianne Willemse; de dag daaropvolgend kreeg ze al te horen dat zij de baan kreeg. Wie is Rianne?

koffie bij oma en opa", lacht Rianne. "Iedere zondag zien we elkaar in het huis van oma en opa. Niet iedereen is er elke zondag, maar je kunt erop rekenen dat je daar altijd wel (een deel van) je familie ziet. Ooms, tante's, neven en nichten; het is altijd een gezellig samenzijn. Onze familie is heel hecht; ook buiten de zondag zien we elkaar geregeld. Mijn neven en nichten beschouw ik als mijn vrienden. Daarnaast zie ik mijn tweelingzus vaak en eet ik regelmatig bij mijn ouders. Ik woon dan wel zelfstandig, maar ik ben geen goede kok.

De uitgebreidere maaltijden krijg ik altijd

bij mijn moeder! In mijn vrije tijd spreek ik vaak met vrienden af en hou ik er van om de stad in te gaan. Haarlem is de stad waar ik graag en vaak kom.

## Dol op steden

*En natuurlijk de vraag aan Rianne hoe ze haar vakantie invult!*

Daar hoeft ze niet lang over na te denken. "Stedentrips!", is het resolute antwoord. *Dat is toch wel bijzonder voor iemand van jouw leeftijd?*

"OK, ik hou ook van zon, zee, strand, mooi weer, maar ik vind het maken van

een stedentrip erg leuk. Binnenkort ga ik weer met mijn vader op stap, samen naar Madrid. Mijn vader en ik heb wel dezelfde interesses. Hij fotografeert graag en ik kijk graag naar gebouwen en geniet van de sfeer in een stad."

Op de vraag welke steden ze heeft gezien vertelt Rianne: "Barcelona, Antwerpen, Londen, Rome, Kopenhagen, Stockholm en New York. Toen Nicole en ik 17 werden, kregen we van mijn tante en oom een paar dollars met de boodschap "Nu gaan jullie een jaar sparen". En...op onze 18e ver-

jaardag gingen we met hen naar New York. Wat een belevenis!".

*Maar het strand van IJmuiden is toch ook fijn en dichtbij?*

"Als het mooi weer is en de temperatuur lekker, dan ga ik naar het strand. Daar ben ik mee opgegroeid. Weet je waar ik ook mee opgegroeid ben? Met kamperen. Omdat we vaak in Nederland bleven, was het weer zeer instabiel. Kamperen betekent dan ook voor mij slecht weer, krappe ruimte en KOUD! Dus geef mij maar de luxe van een warme vakantie!!





Sommige buurtcommissies beperken zich tot één gebouw en dat is ook met deze buurtcommissie het geval. Waar ligt Kijkduin?

# Buurtcommissie Kijkduin

Het ligt op 'het kopje van Bloemendaal', op de Hoge Duin en Daalseweg; een prachtige weg met hellingen tot 10%. Van de Zomerzorgelaan (Caprera) in Bloemendaal tot aan de Ter Hofstedeweg in Overveen. Aan de weg liggen de mooiste (land)huizen maar ook is er sociale woningbouw.

Op Hoge Duin en Daalseweg 50 is een voormalig klooster in 1983 omgebouwd tot 29 appartementen voor één- en tweepersoonshuishoudens.

Het pand ademt rust uit. De vogels fluiten en het is er groen. Groener dan groen. Het

is een van de eerste stralende lentedagen en ik ben op zoek naar Astrid Jong, één van de twee leden van de nieuwe buurtcommissie. Astrid woont er precies een jaar en heeft het erg naar haar zin. "Iedereen die hier woont is rustig en op zichzelf", vertelt Astrid. Samen met bewoner Vincent Saks (die hier al vier jaar woont) heeft zij zich aangemeld voor de buurtcommissie. "Alle bewoners van Villa Kijkduin zijn gevraagd te reageren, maar onze reacties waren de enige en daarom zijn wij direct aangesteld!", zegt Astrid enthousiast.

*Wat doen jullie als buurtcommissie?*

"Wij zijn nog vers maar hebben wel al veel ideeën, en verzoeken hebben we ook al binnen gekregen. Zo heeft Vincent een logo voor Kijkduin ontworpen en heeft Brederode op verzoek een ideeënbus in de gang geplaatst om de communicatie naar de buurtcommissie te bevorderen. Hierin kan iedereen zijn/haar ideeën, wensen, klachten o.i.d. kwijt. Wij bespreken deze dan samen en gaan er met de bewoner(s) of Brederode mee aan de slag. Zo staat het opruimen van het fietsenhok al op de planning en zijn er verzoeken binnengekomen voor een gemeenschappelijke ruimte. En als er behoefte is aan een barbecue, dan gaan wij dat organiseren. Misschien wel in het theehuisje achter het pand".

## Authentieke elementen en duurzaamheid

Astrid en Vincent hechten beide aan de authentieke details in het pand. "Wij willen graag dat deze zoveel mogelijk bewaard blijven. Het klooster is zó uniek. Wij zouden het prettig vinden wanneer wij als commissie ook betrokken worden bij onderhoudszaken die een wijziging betekenen voor de uitstraling en inhoud van het pand met tuin. Hiervoor is meer samenspraak tussen Brederode en de bewoners nodig, want de huurders zelf hebben vaak ideeën die handiger of goedkoper uitpakken omdat ze de woonsituatie vaak beter kennen. We hopen het meedenken van iedereen te stimuleren. Zo ook op het gebied van duurzaamheid; hoewel we al in een 'groene' omgeving wonen, denken we ook dat op dit vlak ook een enorme inhaalslag gemaakt kan worden. Wij hebben er zin in!"

*'Beschermer en -vrouw van Kijkduin'*

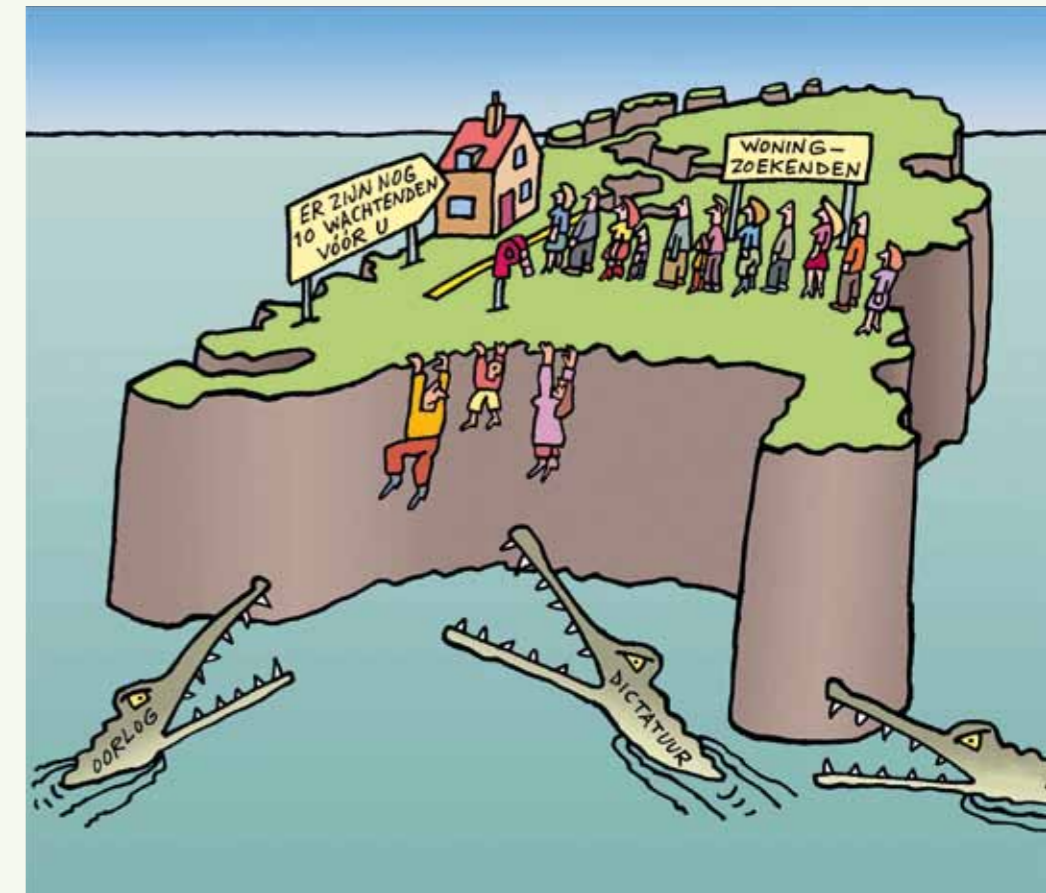
Directeur-bestuurder Paul Vreke noemde het al in zijn voorwoord, sociale huurwoningen zijn een schaars goed in onze regio. En de wachttijden voor zo'n woning lijken de laatste jaren alleen maar toe te nemen. Er zijn verschillende oorzaken en één daarvan is het feit dat de stroom vluchtelingen naar ons land is toegenomen.

## De procedure

Vluchtelingen die asiel aanvragen en een verblijfsvergunning krijgen, moeten gehuisvest worden. De Rijksoverheid bepaalt elk half jaar hoeveel asielzoekers met een verblijfsvergunning, of statushouders, iedere gemeente een passende woonruimte moet aanbieden. Hoe meer inwoners een gemeente heeft, hoe groter dit aantal is. De gemeente Bloemendaal heeft in 2015 de taakstelling gekregen om 39 personen te huisvesten. Dat lijkt misschien niet heel veel, maar wat het lastig maakt is dat deze gemeente weinig huurwoningen heeft ten opzichte van het aantal koopwoningen en dus de mogelijkheden om deze mensen woonruimte aan te bieden beperkt zijn. De gemeente Velsen moet dit jaar in totaal 115 vluchtelingen plaatsen.

## Waar

De statushouders mogen niet zelf beslissen waar ze gaan wonen. Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) wijst hen toe aan de gemeenten. Op basis van een informatieprofiel zoekt de gemeente geschikte woonruimte. Daarbij speelt de grootte en samenstelling van het huishouden natuurlijk een rol. Bijna altijd zijn



# Statushouders

het de corporaties die de statushouders van woonruimte voorzien. In principe kan Brederode Wonen elke vrijkomende woning gebruiken voor het huisvesten van vluchtelingen. Wel bieden we woningen onder de liberalisatiegrens aan, zodat het voor hen mogelijk is huurtoeslag aan te vragen. Waar statushouders komen te wonen, weten we niet van tevoren. Dat hangt helemaal af van welke woningen opgezegd worden door de huurders en wie we moeten plaatsen.

## Voorrang

Statushouders hebben voorrang op een woning. Zodra de gemeente door het COA asielzoekers toegewezen heeft gekregen, moeten zij binnen twaalf weken het asielzoekerscentrum verlaten en nieuwe woonruimte krijgen. Helaas lukt dat niet altijd als er op dat moment te weinig woningen beschikbaar zijn. Doordat vluchtelingen voorrang krijgen, lopen de wachttijden voor reguliere woningzoekenden op. Voor ons bezit geldt dat met name in de gemeente Bloemendaal. Het is echter wel onze verantwoordelijkheid om asielzoekers, die eenmaal een verblijfsvergunning hebben gekregen, zo snel mogelijk te plaatsen

en er op die manier voor te zorgen dat zij kunnen beginnen aan een nieuw leven. Hun situatie is vaak nijpend. Stel je eens voor je thuisland te moeten ontvluchten en soms jarenlang in een asielzoekerscentrum te moeten wachten op de beslissing of je wel of geen verblijfsvergunning krijgt. Dan is met spoed handelen als eenmaal de vergunning toegekend is, geboden.

## Ondersteuning en begrip

Vrijwilligers van Vluchtelingenwerk ondersteunen de statushouders bij allerlei praktische zaken als zij een woning toegewezen gekregen hebben. Zo zijn ze aanwezig bij de sleuteloverdracht van de woning, zorgen dat de mensen zich inschrijven bij de gemeente en helpen met bankzaken. De vluchtelingen zijn onthoemd en veel dingen zijn nieuw en vreemd voor ze. Daarom kunnen ze wat ondersteuning vanuit de buurt goed gebruiken. Het begint met begrip voor hun situatie en van daaruit kun je als buurtbewoner op vele manieren je nieuwe buur helpen. Want zonder vangnet een nieuwe start maken in een totaal vreemde omgeving is een grote uitdaging.



Lieve mensen van de buurtcommissie Kijkduin, hartelijk dank voor jullie medewerking en voor jullie inzet voor alle bewoners!

# SAMENWERKING HOOG IN HET VAANDEL



In de sfeervolle achtertuin van het kantoor van Brederode Wonen werd op 20 mei jl. de jaarlijkse bijeenkomst van de buurtcommissies gehouden. Het was een koude, maar gelukkig droge en zonnige middag.

Het thema van dit jaar was samenwerking. Daarom waren, behalve de leden van de buurtcommissies, ook medewerkers van politie, gemeenten, collega-corporaties, dienst handhaving, buurtbemiddeling en stichting Welzijn uitgenodigd. Aan de aanwezigen werd gevraagd om de sterkte en zwakte van hun dorpskern op een groot vel papier uit te beelden. Uit een stapel tijdschriften kon geknipt en geplakt worden.

Na deze creatieve opdracht konden de aanwezigen genieten van een heerlijke barbecue en met elkaar praten over mogelijke samenwerking. Na de barbecue werden de resultaten gepresenteerd.

De resultaten van deze plak-en knip-middag zijn niet voor niets geweest; wij gaan kijken hoe en waar we deze kunnen gebruiken voor ons dorpskernbeleid. Het was een zeer geslaagde bijeenkomst.



Bewoners aan het werk om de sterkte en zwakte van hun dorpskern aan te duiden

## BARBECUE

De opzichters van Brederode Wonen zorgden voor de heerlijke barbecue

## MUZIEK

De muziek werd verzorgd door onze huurder de heer Oudshoorn. Er waren zelfs mensen die een



Na de barbecue werden de uitkomsten gepresenteerd

## WIJKMOBIEL

Van de Gemeente Velsen mochten wij de wijkmobiel lenen. Onze dank hiervoor. Vanuit de wijkmobiel werd heerlijke koffie geschonken

## BLOEMEN

Na afloop kregen de bewoners een bloemetje mee met een wenskaartje. Hierop stond dat Brederode hoopt dat de aanwezigen iemand gevonden hebben om mee samen te werken. Want samen staan we sterk.



# Tuin beleid

Wie heeft de mooiste voortuin?



De heer en mevrouw Dreise ontvangen een plantenpot voor hun mooiste voortuin. (buurt Duinlustpark)

Sinds 2012 hanteert Brederode Wonen het Tuinbeleid. In 2014 zijn deze regels, waar nodig, aangepast en worden nu volop toegepast. Wat houdt dit Tuinbeleid in en heeft dat voor u ook consequenties? Als u de beschikking heeft over een voortuin, dan is het antwoord op de tweede vraag: ja.



De voortuin van de heer Van der Veek is de mooiste in Bloemendaal-dorp.

Het antwoord op de eerste vraag is ook niet zo lastig. Ons Tuinbeleid is eenvoudig uit te leggen. Als u bij het huren van een woning ook de beschikking krijgt over een voortuin, dan moet u daar als huurder goed voor zorgen. Net zoals voor uw woning en voor de achtertuin. Brederode Wonen houdt eens in de twee jaar een inspectie langs de woningen met voortuinen. Als uw tuin niet op orde is, dan krijgt u een brief met het verzoek om uw tuin op te ruimen en aanwezige rommel en onkruid weg te halen. Doet u dat niet, dan zullen wij daar uiteindelijk toe overgaan en dan betaalt u daarvoor de kosten.

Bij onze inspectierondes kijken we ook naar mooie tuinen. Per buurt nomineren we vier of vijf mooie tuinen en geven de adressen door aan de buurtcommissie van de woonkern. De leden van deze commissie bekijken de tuinen en bepalen uiteindelijk wie de winnaar wordt. Deze huurder krijgt van ons een leuk (tuin) presentje. Op deze pagina vindt u alvast twee winnaars!

Huizen met voortuinen geven het beeld van de straat weer. Hoe beter de voortuinen erbij staan, hoe plezieriger het straatbeeld is. Drie meter onkruid voor je deur geeft natuurlijk ook geen goede indruk van wie je zelf bent. Een voortuin onderhouden is niet zo heel moeilijk. Ook als je vingers niet zo groen zijn. Op deze pagina geven wij u enkele oplossingen om de tuin er goed uit te laten zien.

## TIPS VOOR UW VOORTUIN

Zorg voor een opgeruimde voortuin. Zakken met potgrond, oude potten, afvalhout e.d. maken een rommelige indruk. Haal onkruid weg. Onkruid maakt zaad aan en geeft opnieuw onkruid. Niet alleen in uw eigen tuin maar ook in die van uw burens.

### Houdt u van groen?

Let dan bij de aanschaf van heesters of planten op winterhardheid. Het is verstandig om te kiezen voor wintergroene planten. Deze verliezen bijna geen blad en dat scheelt u veel onderhoud. Vraag of het een snelle of langzame groeier is. Een snelle groeier moet meestal elk jaar gesnoeid worden. Een langzaam groeiende plant heeft hier minder last van. Denk er om dat

planten altijd groter en breder worden en zet er daarom niet te veel te dicht bij elkaar. Planten in de volle grond kunnen prima voor zichzelf zorgen, daar heb je nauwelijks omkijken naar.

### Heb je geen groene vingers?

Dan kun je bijvoorbeeld ook kiezen voor een mooie bestrating. Dit kunnen vlanders, steentjes maar ook mooie tegels in verschillende soorten en maten zijn. Twee grote plantenbakken erin en voilà, je voortuin ziet er netjes uit. De combinatie van wat leuke plantjes en een gezellig bankje doet een voortuin veel goeds!

### Loopt er aarde uit uw tuin bij een regenbui?

Zorg voor een (kleine) verhoging. Een goedkope optie is om oude stoep-tegels op hun zij half in te graven. Maak ze dan wel twee stoep-tegels breed en laat beide rijen verspringen. Dus zó dat de naden van de ene rij tegels halverwege valt met de andere rij. Dit geeft een veel sterker muurtje. Geen geld? Zoek op internet eens naar tweedehands stoep-tegels; deze zijn vaak gratis af te halen.

### Snel een mooi resultaat?

Koop zaadmatten. De zaadmat bestaat uit zaden die zorgen voor de mooiste kleuren in je tuin. U kunt deze zaadmat eenvoudig en snel planten door de mat in te graven en te bedekken met aarde. Kijk eens op internet voor de aanschaf hiervan.



# KORT NIEUWS

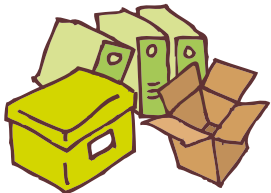
## Het Terras

Aan de Dinkgrevelaan in Santpoort-Noord is een nieuwbouwcomplex verrezen. Op de begane grond van het gebouw heeft het dorpshuis Het Terras zijn plek gekregen. Op de eerste en tweede verdieping zijn in totaal 11 seniorenappartementen te vinden. Het gebouw is eigendom van Pre Wonen, maar wordt beheerd door Brederode Wonen. Er is grote vraag naar seniorenappartementen in deze omgeving en dus waren de woningen al snel verhuurd. Op 26 januari 2015 werd het eerste huurcontract ondertekend door de familie Timmers. Reden voor een bloemetje!



## Fietsen stallen Van Dalenlaan

De Buurtcommissie Santpoort-Noord maakte zich hard voor een nieuwe stallingsmogelijkheid voor fietsen van de bewoners Van Dalenlaan. Vooral voor de oudere bewoners is het lastig om hun fiets in de bergingen onderin de flats te stallen. Brederode Wonen heeft een plan voor nieuwe bergingen aan de gemeente Velsen voorgelegd. Het duurde even, maar de goedkeuring kwam en de bergingen zijn nu in gebruik genomen. Er is ook meteen gedacht aan elektrische fietsen. Tegen een vergoeding kan gebruik worden gemaakt om de fietsaccu in de berging op te laden.



## Teylingerweg krijgt meer bergruimte

Ook de bewoners van de appartementen aan de Teylingerweg in Vogelenzang waren van mening dat er nieuwe bergruimte moest komen. Bij de nieuwbouw was er te weinig stallingsruimte gemaakt. Onlangs is hier een nieuwe berging neergezet, waar de bewoners gretig gebruik van maken.

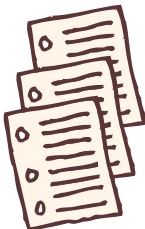
## Algemene Ledenvergadering

Op 23 april jl. vond de Algemene Ledenvergadering van Brederode Wonen plaats in het Dorpshuis in Bloemendaal. Omdat de ervaring uit de afgelopen jaren ons leerde dat de opkomst hiervoor aan de magere kant is, dachten wij aan de ruimte van de zijzaal genoeg te hebben. Niets bleek minder waar! Zeker 55 leden vonden hun weg naar de Donkerelaan om de jaarstukken over het jaar 2014 goed te keuren. De heer Van Grafhorst, voorzitter van de Raad van Toezichthouders van Brederode Wonen heette iedereen welkom en gaf in het kort uitleg over het volkshuisvestingsverslag en de jaarcijfers. Directeur-bestuurder Paul Vreke gaf een presentatie over de gebeurtenissen in het verslag en blikte vooruit naar 2015. Het overleg met de aanwezige leden was nuttig en leerzaam. De jaarstukken werden met grote meerderheid goedgekeurd. Het verslag van deze vergadering kunt u vinden op onze website onder organisatie/algemene ledenvergadering.



## Enquête

Senioren blijven steeds langer zelfstandig wonen. Vaak uit eigen keuze, maar steeds vaker ook omdat het niet anders kan. Mede daardoor vormen senioren een steeds groter wordende groep binnen ons huurdersbestand en willen wij graag weten wat de specifieke woningbehoeften zijn van deze huurders. Zijn er bijvoorbeeld aanpassingen nodig? En voldoet de omgeving? Of zou men eventueel wel willen verhuizen naar een meer passende woning en zo ja, waar moet die woning dan aan voldoen? In de eerste maanden van dit jaar hebben wij daarom onder alle huurders van 55 jaar en ouder een enquête verspreid met dergelijke vragen. De respons was met 340 ingevulde vragenlijsten echt goed te noemen. De resultaten zijn bekend. De uitgebreide analyse die nu wordt uitgevoerd, vormt de basis voor ons te ontwikkelen seniorenbeleid. Daarbij zoeken wij naar de beste manier om tegemoet te komen aan de wensen en behoeften die er zijn. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het wegnemen van drempels om te verhuizen van een (te) grote eengezinswoning naar een appartement, maar ook aan het aanbieden van extra veiligheidsmaatregelen. Een deel daarvan is maatwerk. Ook hebben 54 huurders bij het invullen van de enquête aangegeven dat zij graag willen dat een medewerker van Brederode Wonen contact met hen opneemt voor een gesprek en/of een veiligheidscheck. De afdelingen Verhuur en Bewonerszaken en Onderhoud zijn hier nu druk mee bezig.



## Visitatie

Iedere woningcorporatie moet zich periodiek (in principe iedere 4 jaar) laten visiteren door een onafhankelijke, daartoe bevoegde organisatie. Zo'n visitatie houdt in dat de sociale prestaties van corporaties, op de terreinen van maatschappelijke opgaven, de ambities, het vermogen en de governance worden beoordeeld. Heel kort gezegd gaat het erom of wij doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Corporaties leggen zo verantwoording af en kunnen hun prestaties verbeteren. Interviews met belanghebbenden (huurdersvereniging, gemeenten, collega-corporaties etc.) vormen een belangrijk en groot onderdeel van de maatschappelijke visitatie. Dit voorjaar wordt bij Brederode Wonen de visitatie uitgevoerd door Ecorys. De resultaten worden in de loop van de zomer bekend en zullen dan ook openbaar gemaakt worden. U kunt deze te zijner tijd vinden op onze website.