

# Breed *uit*

BEWONERSBLAD BREDERODE WONEN NR.52/2020

**BREDERODE WONEN**  
**Huurbeleid 2020**  
| Pag 6

**LEEFBAARHEID**  
**Babeltrucs**  
| Pag 7

**DUURZAAMHEID**  
**Zonnepanelen bij  
geschikte daken**  
| Pag 9

**ONDERHOUD**  
**Hoogste punt bouw  
De Witte Hond**  
| Pag 10





# Aandacht

Eind december werden er mensen ziek in China. Dat groeide uit tot een wereldwijde crisis. Een crisis die aan niemand ongemerkt voorbij ging. Naast alle narigheid die deze crisis met zich mee heeft gebracht, zien we ook positieve dingen. Buren die wat meer op elkaar letten en elkaar helpen. Meer aandacht voor elkaar en begrip voor de problemen van een ander. Is er toch nog een lichtpuntje.

## Zonne-energie

Om de wereld duurzamer te maken, pakken we onze woningen per complex aan en verbeteren we de isolatiewaarde van onze woningen. Daarnaast willen we, waar mogelijk, ook gebruik maken van duurzame energiebronnen. De zon is zo'n duurzame bron. Met zonnepanelen op het dak, kunnen we zonlicht omzetten in elektrische energie. Zonnepanelen installeren vraagt echter flinke investeringen terwijl we onze investeringsruimte al inzetten op verduurzamingsprojecten en het realiseren van nieuwe woningen. Omdat we onze huurders toch de gelegenheid willen bieden gebruik te maken van zonne-energie, hebben we een andere oplossing gezocht. We zijn op zoek gegaan naar een organisatie die de benodigde investeringen wel op zich kan nemen. Een deskundige organisatie die de panelen aan de bewoner verhuurt en zorgt voor plaatsing en onderhoud. Verderop treft u meer informatie over dit initiatief aan.

## Ketensamenwerking

Omdat Brederode Wonen maar een kleine organisatie is, kunnen we niet alles wat we aan onze bewoners zouden willen bieden, zelf leveren. De zonnepanelen zijn hier een voorbeeld van. Gelukkig kunnen we voor veel werkzaamheden een partner vinden. Een partner met kennis en kunde die aanvullend is op wat wij zelf in huis hebben. Door de samenwerking te zoeken en zo een keten van samenwerkingspartners te maken, kunnen we onze bewoners toch bieden wat nodig is.

## Voorjaar

Het coronavirus is een bedreiging en beperkt ons nu in ons handelen. De organisatie werkt zo goed als dat kan door. We volgen daarbij de aanwijzingen van het RIVM nauwgezet. Het gaat primair om de gezondheid van de huurders en medewerkers. Het coronavirus vormt een nare bedreiging, maar als ik opkijk van m'n beeldscherm zie ik dat de natuur, net als ieder jaar, weer opbloeit. De vogels hebben het druk en de knoppen kondigen de komst van de blaadjes weer aan. Dat geeft toch hoop!

Pas op uzelf en op uw naasten.

**Paul Vreke, directeur-bestuurder**



- 04 > Ons seniorenbeleid
- 06 > Huurverhoging 2020
- 07 > Babeltrucs
- 08 > Het Energiecoach project
- 09 > Wiet planten mag niet  
Zonnepanelen  
via Zonnehuur
- 10 > Stand van zaken Projecten
- 11 > Kort Nieuws
- 12 > Tips om babeltrucs te voorkomen

## in formatie

**ADRES** Bos en Duinlaan 2A  
Postbus 44,  
2060 AA Bloemendaal

**E-MAIL** [info@brederodewonen.nl](mailto:info@brederodewonen.nl)

**TELEFOON** 023 - 525 91 91  
werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur  
023 - 525 83 95 [onderhoud]  
werkdagen tussen 9 en 10 uur

**WEBSITE** [www.brederodewonen.nl](http://www.brederodewonen.nl)  
**Openingstijden kantoor**

**MA > DO** van 8.30 tot 17.00 uur

**VRIJ** van 8.30 tot 12.30 uur

Voor bereikbaarheid tijdens coronacrisis zie pagina 3

**Breeduit 53 verschijnt in het najaar van 2020**

EINDREDACTIE Kim Glas (Brederode Wonen)  
ONTWERP TT ontwerp Haarlem | DRUK Nederlof

# Coronavirus

Op 27 februari werd de eerste coronabesmetting in Nederland ontdekt. Van de ene op de andere dag zitten we allemaal zoveel mogelijk thuis. En kijken we naar de premier die het land toespreekt en dingen van ons vraagt die tegen onze natuur ingaan. Maar toch begrijpen we allemaal: dit is serieus!

**H**et opbeurende in deze nare tijd is dat er veel warme, creatieve ideeën en oplossingen ontstaan.

Zo zijn er mensen die aanbieden om boodschappen te doen voor hun oudere burens of hun ouders, wordt er gezongen voor de mensen in de verzorgings- tehuizen en staan de maatschappelijke organisaties op scherp om er zoveel als mogelijk te zijn voor hun doelgroepen. Hartverwarmend. En zoals minister Hugo de Jonge tijdens een van de persconferenties zo mooi zei: "We houden afstand, maar we zijn misschien wel dichterbij elkaar dan ooit".

## Brederode Wonen

Ook wij hebben de nodige maatregelen moeten nemen om de huurders en de medewerkers te beschermen en onze bijdrage te leveren aan het indammen van het virus. Zo zijn er vergaderingen en bijeenkomsten ofwel geannuleerd ofwel uitgesteld en werken we zoveel mogelijk vanuit huis. Maar onze zorg ging natuurlijk ook direct uit naar onze huurders! Het liefst zouden we alle huurders willen bellen om te vragen hoe het gaat, maar dat kan helaas niet. Wel hebben we extra aandacht voor het contact met onze oudere huurders en hebben wij de buurtcommissies gevraagd om - nog meer dan anders - alert te zijn op huurders die misschien hulp nodig hebben. Bent u niet gebeld, maar wilt u toch even contact? U kunt ons altijd bellen. Op [onze website](#) staat een document waarin de maatregelen die wij hebben genomen ten aanzien van ons dagelijks werk, uitgebreid staan beschreven. Inclusief handige telefoonnummers en linkjes. Hiernaast vindt u een kort overzicht hiervan. Wij hopen dat iedereen in goede gezondheid verkeert en blijft. Houd vol!

### Aangepaste (dagelijkse) werkwijze in het kort:

- Ons kantoor is (tot nader order) gesloten. Wel zijn wij telefonisch bereikbaar via 023 - 525 91 91 of via e-mail: [info@brederodewonen.nl](mailto:info@brederodewonen.nl)
- Wij zijn in deze periode op maandag t/m donderdag bereikbaar van 9.00 - 15.00 uur en op vrijdag van 9.00 - 12.30 uur.
- Onze medewerkers schudden geen handen en houden een afstand van 1,5 meter van gesprekspartners.
- Alle contacten worden uitgesteld als u of een huisgenoot coronaverschijnselen heeft.
- Voor de vertrekkende huurders is een digitaal procedure opgesteld.

### Reparatieverzoeken

#### Niet-dringende reparatieverzoeken:

- Zoveel als mogelijk digitaal aanmelden via e-mail [info@brederodewonen.nl](mailto:info@brederodewonen.nl) of via mijnbrederodewonen op de website.
- Wanneer u of een huisgenoot coronaverschijnselen heeft, zullen wij de reparatie uitstellen.

#### Dringende reparatieverzoeken:

- Wij zijn telefonisch bereikbaar via 023 - 525 83 95 van 9.00 tot 10.00 uur of buiten deze tijden via 023 - 525 91 91.
- Heeft u of een huisgenoot coronaverschijnselen, dan zullen we in overleg met de aannemer bezien hoe we u toch zo snel mogelijk kunnen helpen.

### Telefoonnummers:

**Storing Cv:** Het telefoonnummer van het onderhoudsbedrijf staat op de meest recente sticker op uw Cv-ketel.

**Glasschade:** Bent u via Brederode Wonen verzekerd? Dan kunt u zelf de Glaslijn bellen (0800 020 50 50)

**Rioolverstopping:** U kunt zelf bellen met: De Bie Rioolservice: 023 - 539 70 30

### Instanties voor hulp:

Bijvoorbeeld voor hulp bij praktische problemen als boodschappen doen, medische ritten naar ziekenhuis, hond uitlaten. Hulp kan verschillen per instantie.

#### Gemeente Velsen

Meldpunt Welzijn Velsen: 0255 - 726 114 (9 - 17 uur)

Sociale Wijkteams: 088 - 887 69 70 (9 - 17 uur)

#### Gemeente Bloemendaal

Welzijn Bloemendaal: 023 - 525 03 66 (9 - 12 uur)

Vrijwilligerswerk Bloemendaal: 06 - 127 726 98 (9 - 17 uur)

### Handige websites:

**Informatie over aanvragen bijstand:** [www.velsen.nl](http://www.velsen.nl), onder kopje Werk en inkomen [www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl), onder kopje hulp-zorg en inkomen

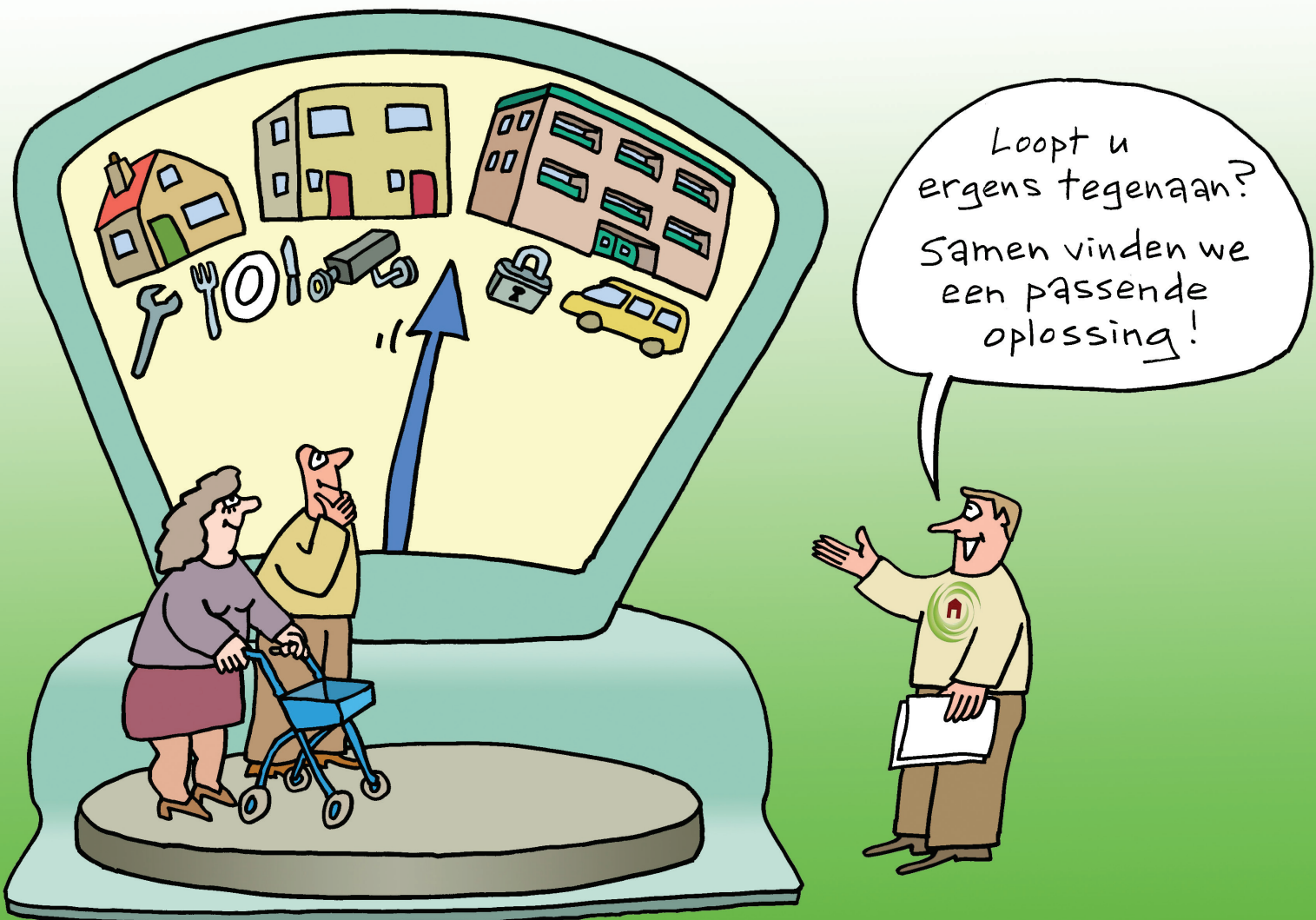
**Informatie over toeslagen:** [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)

**Informatie over aanvragen uitkering UWV:** [www.uvw.nl](http://www.uvw.nl), onder kopje particulieren

# 'Onze' senioren

Brederode Wonen heeft een nieuw seniorenbeleid.

Of eigenlijk is het niet allemaal nieuw beleid. Het gaat er meer om dat we het deel van onze werkzaamheden, waarmee wij ons in het bijzonder op senioren richten, hebben aangevuld met nieuwe bepalingen en hebben vastgelegd in een beleidsstuk. Uiteraard hebben wij hierover onze huurdersvereniging HVB geconsulteerd en nemen wij hun adviezen ter harte.



**W**ij zijn een corporatie die zich inzet voor alle huurders, dus waarom dan toch een apart seniorenbeleid? Kortgezegd; omdat senioren een belangrijke en grote doelgroep vormen. Een groep met - vaak - andere behoeften en noden wat hun woning en omgeving betreft dan jongere mensen. Wat natuurlijk niet wil zeggen dat senioren allemaal dezelfde woonbehoeften en -wensen hebben. Nu al heeft een groot deel van onze huurders een AOW-gerechtigde leeftijd. Dit aandeel is aanzienlijk hoger dan het landelijk gemiddelde en de verwachting is dat de trend van vergrijzing zich voorlopig ook nog zal voortzetten. Bovendien moeten tegenwoordig meer senioren langer zelfstandig blijven wonen. Dit heeft gevolgen voor de vraag naar geschikte woningen.

## Veiligheid

Veilig wonen is belangrijk voor iedereen. Een waarheid als een koe. En deze waarheid gaat in het bijzonder op voor onze oudere huurders. Ouderen zijn niet zelden kwetsbaarder dan anderen en daarom sneller doelwit van bijvoorbeeld babbeltrucs (meer hierover op pagina 7 van deze Breeduit) De video-installaties die we in onze seniorencomplexen hebben geïnstalleerd, zijn een goed voorbeeld van het verhogen van het gevoel van veiligheid. Ook kunnen huurders met een korting veilig hang- en sluitwerk bestellen via ons. Of een anti-flipper strip, zodat dieven minder makkelijk binnen kunnen komen.

## Informatie over ondersteuning

Er zijn veel voorzieningen voor wonen, welzijn en zorg, maar die zijn niet altijd even bekend bij de doelgroep die het nodig heeft. Brederode Wonen heeft

een seniorenfolder ontwikkeld, waarop alle contactgegevens van betrokken maatschappelijke organisaties in de gemeentes te vinden zijn. Deze folder wordt verspreid bij o.a. huisbezoeken.

Ouderen hebben soms extra ondersteuning nodig om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Wonen Plus biedt deze hulp. Iedere huurder geven wij vanaf het 65ste jaar een gratis klusabonnement op Wonen Plus. Voor de aanvullende diensten en activiteiten die door WonenPlus worden georganiseerd, waaronder gezamenlijk maaltijden op diverse locaties, dient men wel een, weliswaar geringe, eigen bijdrage te betalen.

Afhankelijk van de persoonlijke situatie hebben bewoners mogelijk recht op ondersteuning van de gemeente. Daarbij valt te denken aan hulp in de huishouding, aanpassingen aan de woning, vervoersmogelijkheden of voorzieningen op het gebied van dagbesteding. Dit is geregeld in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Voor hulp in het kader van de Wmo betaalt men altijd een eigen bijdrage.

## Seniorencheck

Brederode Wonen biedt senioren een zogenoemde 'seniorencheck'. Dit houdt in dat twee medewerkers van Brederode Wonen, een opzichter en de medewerker sociaal beheer, de woning samen met de huurder doorlopen op veiligheid en comfort. Waar mogelijk wordt direct opdracht gegeven voor de nodige aanpassingen en/of reparaties. Daarnaast wordt de huurder geïnformeerd over de mogelijkheden om - op termijn - te verhuizen. De eventuele woonwensen van de huurder (buurt, omgeving etc.) worden geïnventariseerd. Huurders vanaf 85 jaar die niet in een

seniorenwoning wonen, worden door ons actief benaderd met het aanbod van een seniorencheck. Huurders kunnen ook zelf een verzoek indienen.

## Verhuizen?

De volgende stap in de wooncarrière zet men niet zomaar. Dat geldt ook - of misschien wel juist - voor senioren. De huidige woning wordt vaak al lange tijd door hen bewoond en bovendien ligt het in de lijn der verwachting dat deze stap de laatste in die wooncarrière is. Om verhuizing te overwegen, moet dit echt aantrekkelijk zijn. Verhuizen moet dus voordelen hebben en zo min mogelijk obstakels. Belangrijke belemmeringen zijn een te hoge huursprong, opzien tegen verhuizing en het moeten terugbrengen in de oude staat van de huidige woning. In veel gevallen kunnen - één of meerdere van - deze belemmeringen worden weggenomen.

Wilt u hier meer over weten? Kijk dan op [onze website](#) of neem contact met ons op. Wij bespreken graag de mogelijkheden met u.



# Huurverhoging 2020



Binnenkort ontvangt u van ons het voorstel voor de jaarlijkse huurverhoging. Voor 1 mei ligt de brief op de deurmat of heeft u het voorstel per e-mail ontvangen. De jaarlijkse huurverhoging gaat in op 1 juli 2020.

## Huurbeleid

In het Sociaal Huurakkoord, dat is opgesteld in 2018 tussen de Woonbond (belangenvereniging van huurders) en Aedes (koepelorganisatie voor de corporaties), is het voorstel gedaan om het gemiddelde huurverhogingspercentage te baseren op het inflatiecijfer van het vorige jaar. De minister heeft dit voorstel in haar huurbeleid 2020 overgenomen. Dit inflatiepercentage is 2,6%.

Evenals voorgaande jaren zal Brederode Wonen geen gebruik maken van de mogelijkheid om een inkomensafhankelijke huurverhoging te vragen.

De huursom, die de afgelopen jaren is gehanteerd, is in 2020 veranderd. In vorige jaren werden alle huurverhogingen opgeteld die in de loop van het jaar plaats vonden. Dus ook huurverhogingen uit comfort-ingrepen en bij nieuwe verhuringen. De huursom in 2020 bestaat alleen uit de jaarlijkse huurverhoging van 1 juli aanstaande.

## Woningwaarderingstelsel

We hebben samen met de huurdersvereniging Brederode dit jaar weer de keuze gemaakt om te differentiëren bij de huurverhoging. Iedere woning heeft een puntenaantal, gebaseerd op het

landelijke woningwaarderingstelsel. Bij dit puntenaantal hoort een maximale huurprijs. De werkelijke huurprijs ligt daar vaak ver onder. Hoe lager uw huurprijs is ten opzichte van de maximale huurprijs, hoe hoger de huurverhoging. Zo proberen we de huurprijzen voor gelijkwaardige woningen meer naar elkaar toe te brengen. We vinden het belangrijk dat de prijs-kwaliteitverhouding recht wordt gedaan.

Voor het volledige huurbeleid verwijzen wij u graag door naar onze website [[www.brederodewonen.nl/voor huurders/geldzaken/huurbeleid 2020](http://www.brederodewonen.nl/voor-huurders/geldzaken/huurbeleid-2020)].

## Percentages huurverhogingen:

<b>Huurprijs t.o.v. maximaal:</b>	tot 55%	3,2% huurverhoging
<b>Huurprijs t.o.v. maximaal:</b>	55%-75%	2,6% huurverhoging
<b>Huurprijs t.o.v. maximaal:</b>	boven 75%	2,2% huurverhoging

Voor onze huurwoningen in de vrije sector vragen wij een huurverhoging van 3%.



Anders dan de lieflijke naam doet voorkomen, zijn babbeltrucs op z'n zachts gezegd schandalig! De inbreuk op de privacy is enorm groot en het effect hiervan als iemand slachtoffer is geworden, is soms niet te overzien. En helaas, het is nog altijd aan de orde van de dag. Aandacht hiervoor is dan ook van groot belang.

# Babbeltrucs

## Het overkomt de besten

Dat mevrouw Maurits die vrouw binnen heeft gelaten, neemt zij zichzelf erg kwalijk. En zij is niet de enige die zo streng is voor zichzelf. Toch kan het echt iedereen overkomen! De trucs worden namelijk steeds creatiever en zijn soms zelfs gebaseerd op eerder gedaan onderzoek, waardoor het allemaal nog echter lijkt. Veel slachtoffers schamen zich ervoor dat het hen tóch is overkomen en doen daarom geen aangifte bij de politie. Maar het is juist erg belangrijk dat zij dit wél doen! De politie kan dan voorkomen dat het andere mensen ook overkomt en kan diegene die aangifte doet ook koppelen aan bijvoorbeeld slachtofferhulp.

## Wat zijn babbeltrucs

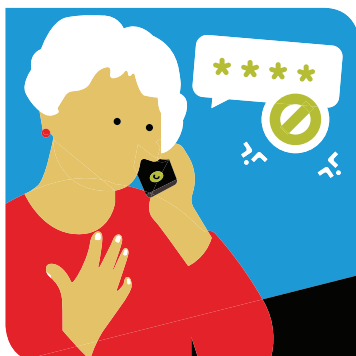
Babbeltrucs worden gebruikt door criminelen. Zij proberen bewoners op slinkse (en steeds creatievere) wijze aan de deur van iets te overtuigen. Als zij heel overtuigend overkomen, worden ze binnengelaten waarna een van de twee op zoek kan gaan naar waardevolle spullen en/of er wordt een pinpas gestolen. Soms komen de slachtoffers er pas veel later achter dat ze eigenlijk gewoon beroofd zijn. Naast babbeltrucs aan huis, wordt het ook gedaan op straat of telefonisch. Om een voorbeeld te noemen: in oktober vorig jaar verschenen er ineens nepverplegers bij oudere mensen aan de deur. Er heerste een griep epidemie en om de ouderen te controleren zouden zij wat bloed afnemen om even later, met gestolen pinpas, de rekening van die meneer of mevrouw te plunderen...

## 'Dit gebeurt mij nooit meer!'

Mevrouw Maurits, huurster Brederode Wonen, kan helaas sinds een aantal weken ook een voorbeeld geven. Iets wat zij en haar omgeving nooit had verwacht, is haar toch overkomen: na een lange, vermoeiende dag, werd er aangebeld. Er stond een keurige dame die zich legitimeerde als een medewerkster van de Thuiszorg en graag

even wilde weten of alles naar tevredenheid verliep. Ze liet haar binnen. "Ik had dat nooit gedaan als ik niet zo ontzettend moe was geweest. Dit gebeurt mij nooit meer!", vertelt mevrouw Maurits. En terwijl zij met de betreffende vrouw in gesprek was, is er ongezien een man naar binnen gekomen om op zoek te gaan naar waardevolle spullen. Gelukkig heeft hij niks van grote emotionele waarde meegenomen, maar de schrik zat er goed in bij mevrouw Maurits! Het is namelijk, zelfs als je het op dat moment zelf niet merkt, enorm ingrijpend. Een inbreuk op je privacy en je gevoel van veiligheid.

Het is heel erg belangrijk dat iemand hier goed over kan praten! Gelukkig heeft mevrouw Maurits hierover snel kunnen praten met een deskundige.



## Babbeltructips

Let op voor wie u open doet. Verwacht u niemand? Doe dan nooit zomaar de deur open!

Gaat de deur wel open:

- *Gebruik een kierstandhouder*
- *Laat niemand binnen*
- *Vertrouwt u het niet? Bel de politie (112)*

## Tips

Op de [website van KBO-PCOB](#), de grootste seniorenorganisatie van Nederland, vindt u allerlei informatie en tips om deze verschrikkelijke ervaring te voorkomen. Op de achterzijde van deze Breeduit vindt u een infographic met handige tips.

# HET ENERGIE COACH PROJECT

Wilt u besparen op uw energierekening? Dat kan al door een paar slimme tips op te volgen. Stichting !WOON is met een mooi project gestart, gesubsidieerd door de gemeente en de Provincie Noord-Holland. Wij zijn erg enthousiast over dit initiatief!

## Energiecoach op bezoek

Het werkt dan zo: de gemeente en de Provincie Noord-Holland bieden u via Stichting !WOON gratis een eenmalig bezoek van een energiecoach bij u thuis aan. De energiecoach helpt u om zuiniger om te gaan met energie. Oók als u al bewust omgaat met energie, kan de coach u advies geven (het maakt niet uit in wat voor woning u woont, iedereen mag meedoen). Minder energie verbruiken betekent natuurlijk een lagere energierekening.

U ontvangt van de energiecoach een overzicht met daarin alle bespaartips voor uw huishouden. Na afloop laat de coach een aantal bespaarproducten voor u achter, zoals bijvoorbeeld ledlampen, radiatorfolie of een waterbesparende douchekop. Daarmee heeft u de eerste besparing al gerealiseerd!

## On hold door het coronavirus

Begin februari zijn wij gestart met het versturen van informatiebrieven naar onze huurders om hen hierop te attenderen. In overleg met Stichting !WOON doen wij dat gefaseerd, zodat zij de aanmeldingen goed kunnen verdelen onder de beschikbare energiecoaches. Helaas heeft het coronavirus ook op dit



Een bezoek van de energiecoach is gratis!

**Wilt u ook geld en energie besparen?**

Nodig een energiecoach uit

Samen met de energiecoach bekijkt u hoe u kunt besparen op het gas- en energiegebruik in uw huis.

 maak een afspraak	 de coach komt bij u thuis	 ontvang gratis producten	 bespaar energie en geld
--	--	---	--

[www.wooninfo.nl/energiecoach](http://www.wooninfo.nl/energiecoach)

project impact: het versturen van de brief is even "on hold" gezet. Zodra het weer kan zullen wij verder gaan en ontvangt ook de rest van onze huurders de informatiebrief waarna, indien geïnteresseerd, zij zich kunnen aanmelden.

**NB. Dit is een project van Stichting !WOON: Het contact / aanmelding hiervoor loopt NIET via Brederode Wonen.**

## Let op!

De kans is groot dat u nu enthousiast en geïnteresseerd bent! Nog even geduld; zodra het weer kan, verschijnt onze brief bij u op de mat (als dat al niet is gebeurd) en kunt u zich aanmelden en uw vragen stellen.





Misdaad Anoniem: 0800-7000. Natuurlijk kunt u ook met ons contact opnemen.

## Wat zijn de gevolgen van hennep in huis?

Als huurder mag u geen hennep kweken, drogen en knippen in huis, drugs verkopen vanuit huis, of andere dingen doen die strafbaar zijn volgens de Opiumwet. Ook het houden van een paar plantjes is NIET toegestaan. Doet u dit toch, dan vragen wij de rechter om de huurovereenkomst te beeindigen. Bijna altijd gaat de rechter hiermee akkoord. In dat geval zal u alle juridische kosten moeten betalen. Bij een wietplantage zijn, naast de juridische kosten, ook de kosten om de plantage te verwijderen en schade te herstellen voor u. Dat zijn vaak hoge bedragen. Bovendien heeft u de volgende twee jaar geen recht op vervangende woonruimte via Woonservice.

# Wiet planten mag niet

Pas geleden is in één van onze woningen een wietplantage aangetroffen. Dit staan wij uiteraard niet toe. Een wietplantage of hennepkwekerij in de buurt, vergroot het risico op brand, kortsluiting, stankoverlast, lekkages en criminaliteit! Kortom: de buurt wordt hierdoor minder veilig.

## Wat te doen bij vermoeden?

Omdat er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan in uw buurt is het van groot belang dat u, als u vermoedt dat er een wiet-

plantage in uw buurt is, dit altijd meldt. Doe dat ook als u vermoedt dat iemand vanuit zijn/haar huis drugs verkoopt. U kunt dan de politie bellen via 0900-8844 of Meld

# Zonnepanelen via Zonnehuur!

**ZONNE  
HUUR**

Het is de wens van veel van onze huurders om zonnepanelen op het dak van hun woning te laten plaatsen. Daarom zijn wij op zoek gegaan naar een partij die dit op een simpele en praktische manier kan regelen.

In Zonnehuur hebben wij dé zonnepanelen-leverancier gevonden en in december vorig jaar zijn wij een samenwerking met hen aangegaan. Zonnehuur (onderdeel van LENS Energie) heeft volgens ons de juiste klantgerichtheid én expertise in huis om onze huurders goed van dienst te zijn.

## Een geschikt dak?

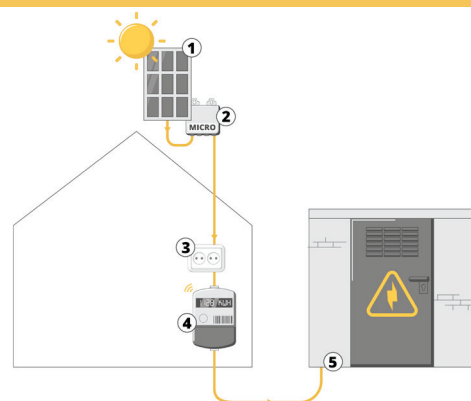
Na het tekenen van de samenwerkings-overeenkomst hebben Zonnehuur en Brederode Wonen onderzoek gedaan naar welke woningen van Brederode Wonen geschikt zouden zijn voor zonnepanelen; niet alle (daken van) woningen zijn namelijk geschikt! De daken moeten bijvoorbeeld zoveel mogelijk op het zuiden liggen en er moet de komende jaren geen onderhoud aan het dak gepland staan (na onderhoud kunnen er wel weer zonnepanelen worden geplaatst, mits geschikt).

Er is vervolgens een selectie gemaakt van woningen waar dit jaar zonnepanelen mogen komen. De bewoners van de geselecteerde woningen hebben eerst van Brederode Wonen een brief thuis gekregen. Daarna hebben zij van Zonnehuur een brochure met belangrijke informatie en een aanbiedingsbrief ontvangen. De zonnepanelen zullen door Zonnehuur worden geplaatst en beheerd; bewoners huren de panelen dus van Zonnehuur.

## Flora & fauna

Ook in de "zonnepanelenwereld" heeft men te maken met de flora- en faunawetgeving. In het broedseizoen, van maart t/m medio augustus, mogen er geen zonnepanelen op de daken worden geplaatst. Daarna kan Zonnehuur gelijk starten met het plaatsen! Wij zijn blij dat wij op deze manier onze huurders op een gemakkelijke manier kunnen helpen aan duurzame energie!

- 1 Zonnepanelen zetten zonlicht om in gelijkstroom
- 2 Achter het paneel komt een micro-omvormer die gelijkstroom omzet in wisselstroom
- 3 Overdag, ook bij bewolking, maakt u gebruik van zonnestroom
- 4 Uw meter registreert uw verbruik en ook hoeveel stroom u teruglevert aan het net
- 5 Als u niet thuis bent en/of geen stroom gebruikt, dan vloeit alle zonnestroom naar het net. Deze stroom krijgt u weer terug als u weer stroom gaat gebruiken.



# Stand van zaken Projecten

Alles heeft in deze coronaperiode te maken met nieuwe uitdagingen. Zo moeten ook processen snel op sprong opnieuw worden geschreven, gebaseerd op de maatregelen die door het RIVM zijn geadviseerd. Voor de bouwsector zijn ook specifieke maatregelen getroffen, zoals niet meer dan een

bepaald aantal mensen op het bouwterrein of in de schaftkeet. Hierdoor kan veilig doorgewerkt worden en komen projecten niet stil te liggen.



## De Witte Hond

Voor ons nieuwbouwproject De Witte Hond aan de Leidsevaart in Vogelenzang, heeft aannemer Kwakkenbos BV de boel goed onder controle. Vooralsnog gaat de bouw van de 21 appartementen volgens planning en houdt iedereen zich goed aan de nieuwe maatregelen. 28 November 2019 was de feestelijke start van de bouw en kijk eens hoever ze nu al zijn!

Op donderdag 2 april werd het hoogste punt bereikt. Traditiegetrouw worden de bouwmannen dan beloond. Niet met het traditionele pannembier, maar wél met heerlijke pizza's, uitgedeeld door onze opzichter Roy Nijssen.



## Gestelse straatje + Donkerelaan

De planning van het grootonderhoud en de energetische maatregelen in en aan de woningen verliep anders: door de flora- en faunawet moest het project worden opgesplitst in twee fasen. De eerste fase is klaar, de tweede fase is onlangs gestart. Dit betreft nog 6 woningen (van de 14 in totaal). De bedoeling is dat deze fase voor de zomer kan worden afgerond. Dan staan de woningen er weer prachtig bij en kunnen de bewoners genieten van het comfort door de isolatiemaatregelen.



Gestelse straatje klaar voor tweede fase.

## Doorgeschoven

Het grootonderhoud en de energetische werkzaamheden aan de rieten kapwoningen C. Schulzlaan en de Bloemendaalsestraatweg zijn wel voorlopig doorgeschoven tot na 1 juni 2020 vanwege het coronavirus.



Foto rechtsboven: Van Dalenlaan.

Foto rechtsonder: schilderwerk Duinlustparkweg.

# KORT NIEUWS

## CORONA

*En het werd gewoon weer lente*

*Er kwam gewoon weer zon*

*Omdat de lente*

*Net als altijd*

*De winter overwon*

*En er kwam gewoon weer lente*

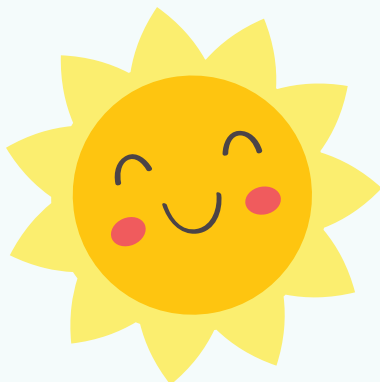
*Er kwam gewoon weer zon*

*Omdat de zon*

*Anders dan jij en ik*

*Niet binnen blijven kon*

*(Bron: Brievenbusgeluk)*



## Ongedierte? Wat nu?

Met het lekker warme lente- en zomerweer, komt er ook weer allerlei ongedierte tevoorschijn. Gelukkig kunnen we veel doen om dit te voorkomen of te beperken, maar helaas ontkomen we er vaak toch niet aan. Alles over het ongediertebestrijdingsbeleid van Brederode Wonen en tips over het voorkomen of bestrijden, vindt u op [onze website](#) onder het kopje Leefomgeving.



## Algemene leden vergadering [ALV]

Ieder jaar rond deze tijd, nodigen wij onze leden uit voor een ALV. Omdat we het nu en in de komende tijd niet mogelijk is om de leden bijeen te roepen, hanteren wij (in overleg met en met instemming van de Autoriteit wonen [Aw]), noodgedwongen een andere werkwijze om zo toch onze leden de gelegenheid te bieden formeel schriftelijk advies uit te brengen op het Volkshuisvestingsverslag en de Jaarrekening 2019. Alle leden hebben hierover een brief ontvangen.



Gedurende het hele vorige jaar heeft het KWH weer de kwaliteit van onze dienstverlening onderzocht.

Tenminste, de tevredenheid daarover van onze huurders. Uiteindelijk zijn er ruim 600 enquêtes afgenomen. Uw deelname stellen wij erg op prijs, dus heel hartelijk dank daarvoor! Net als voorgaande jaren gebruiken wij de resultaten van het onderzoek voor de verdere verbetering van onze dienstverlening. Sommige uitkomsten geven namelijk aan dat we het juiste doen, andere uitkomsten dat we op het juiste spoor zitten en er zijn ook uitkomsten op grond waarvan wij wijzigingen overwegen of direct doorvoeren. Wij zijn blij dat wij het jaar hebben kunnen afsluiten met een mooi gemiddelde van 8,0.

## Statushouders in Bloemendaal

Iedere gemeente is verantwoordelijk voor het huisvesten van een aantal statushouders (vluchtelingen met een verblijfsvergunning) per jaar. Dat aantal wordt bepaald door de landelijke overheid. In de gemeente Bloemendaal is helaas een achterstand ontstaan in het aantal statushouders dat er een woning heeft toegewezen gekregen. Daarom moet de gemeente van de provincie dit jaar een grote inhaalslag maken. Brederode Wonen heeft als corporatie de taak en de maatschappelijke verantwoordelijkheid zich in te zetten voor de huisvesting van onze doelgroep. Tot die doelgroep behoren ook statushouders. Brederode Wonen en Pré Wonen, onze collega-corporatie in deze gemeente, hebben toegezegd hiervoor nog extra inspanning te leveren om te helpen de achterstand van de gemeente in te lopen.

De plannen van aanpak om de inhaalslag te kunnen maken, hebben geleid tot grote verschillen van mening binnen de gemeenteraad van Bloemendaal. Zo vinden sommigen dat de corporaties iedere vrijkomende woning de komende tijd aan statushouders moeten toewijzen.

De corporaties zijn echter van mening dat daarmee aan de belangen van zowel de statushouders als van andere woningzoekenden voorbij wordt gegaan. Bovendien is dit geen oplossing voor de langere termijn aangezien het woningtekort nu al zo groot is. Wij vinden het dan ook erg belangrijk dat toewijzing op een weloverwogen manier gebeurt. Dat betekent dat wij gericht vrijkomende woningen moeten kunnen toewijzen en dat er geen langdurige totale verdringing van andere woningzoekenden plaatsvindt. Er moet dus ruimte blijven voor maatwerk. Het is belangrijk voor geslaagde integratie dat mensen zich welkom kunnen voelen in de buurt waar zij komen wonen, dat zij er kunnen aarden en dat de woning hen past. Daar zijn alle partijen - statushouders, andere urgenten, regulier woningzoekenden, buurten en huidige bewoners - bij gebaat. Daarnaast zal er versneld moeten worden gewerkt aan de uitbreiding van het woningbestand met nieuwbouw. Het is ten tijde van het schrijven van dit artikel nog niet bekend wat de gemeente Bloemendaal precies gaat doen de komende periode. Wat ons betreft is in ieder geval duidelijk dat wij ons blijven inzetten voor goede, passende en prettige huisvesting voor zoveel mogelijk mensen van onze doelgroep.

# Tips om babbeltrucs te voorkomen



## De babbeltruc aan de deur...



Zorg voor goede verlichting bij de voordeur



Gebruik de kierstandhouder of kijk via een zijraam wie er voor de deur staat



Vraag om een legitimatiebewijs



Doe de deur dicht en zoek zelf het telefoonnummer van het bedrijf op waar de persoon voor werkt



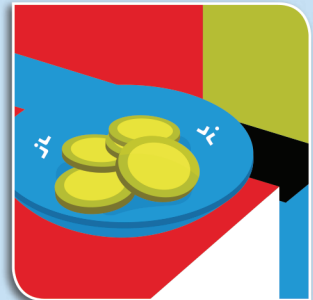
Bel het nummer en vraag naar de persoon die voor u staat



Bij twijfel, maak een nieuwe afspraak. Zeg dat u zelf terugbelt



Bel 112 ook bij verdachte situaties en informeer buurtgenoten



Leg kleingeld bij de voordeur voor collectes

## De babbeltruc op straat...



Scherm pincode af tijdens het pinnen op straat



Laat andere afstand houden tijdens het pinnen



Laat je niet afleiden tijdens het pinnen

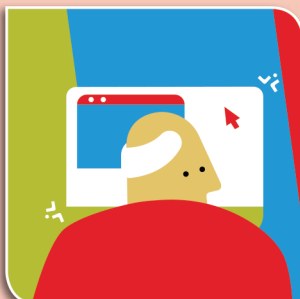


Berg uw spullen na het pinnen goed op

## De babbeltruc aan de telefoon...



Een bank vraagt nooit naar uw pincode



Kijk zelf online of er veranderingen zijn



Bij twijfel, vraag naam en bank en zoek zelf de bankgegevens erbij en bel terug

## Contact

**KBO-PCOB**  
Europalaan 40  
3526 KS Utrecht

info@kbo-pcob.nl  
Tel: 030-3 400 600  
www.kbo-pcob.nl



Gratis persoonlijk advies aan huis met preventieve tips over inbraak, babbeltrucs, vallen, brand of internetveiligheid? Vraag het een veiligheidsadviseur van KBO-PCOB.

